

#### Contenido

ACCESO LA PRIMERA VEZ PARA GENERAR CONTRASEÑA	2
MODIFICACION DE DATOS	5
CAMBIO DE CONTRASEÑA	
OLVIDO DE CONTRASEÑA	
CADUCIDAD DE CONTRASEÑA	



# ACCESO LA PRIMERA VEZ PARA GENERAR CONTRASEÑA

Para acceder al PORTAL DEL CIUDADANO, tendremos que utilizar nuestro usuario y contraseña a través de la siguiente página web <a href="https://sga.castillalamancha.es/SgaGpi">https://sga.castillalamancha.es/SgaGpi</a>

Si es la primera vez que accedemos deberemos pulsar la opción He olvidado mi contraseña



Una vez dentro nos pedirá nuestro usuario y la forma de recuperar nuestra contraseña. Aquí pondremos como usuario el *NIF de la solicitud de la PAC y a continuación el Email o Móvil que aparezca en la solicitud de la PAC*. Seguidamente marcaremos la opción "**No soy un robot**"



A continuación, completaremos el captcha que nos aparezca.



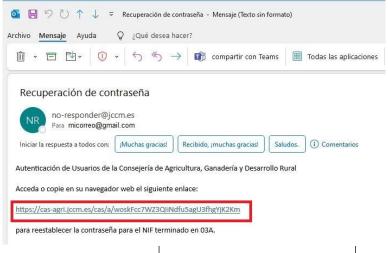


(ej. De captcha)

Tras esto nos aparecerá un pantallazo avisándonos del envío de un correo electrónico o SMS.



El correo o SMS nos llegará con un enlace para poder recuperar la contraseña. Donde deberemos pulsar el enlace web que nos indica.





Una vez que pulsemos ese enlace nos mostrará la pantalla de creación de nueva contraseña donde cumpliremos las reglas de creación de la contraseña:

- 8 caracteres
- Mayúsculas
- Minúsculas
- Números
- Algún carácter especial de los siguientes: ! @ # \$ % & / | ( ) [ ] <> = \_ ? `" \* + , . : ;



Una vez realizado el cambio de contraseña correctamente nos mostrará el siguiente aviso.



Por lo que procederemos directamente a pulsas **Iniciar Sesión**. De tal modo que nos aparecerá la pantalla de aceptación de condiciones. Tendremos que marcar la casilla de verificación y pulsar **Aceptar**.





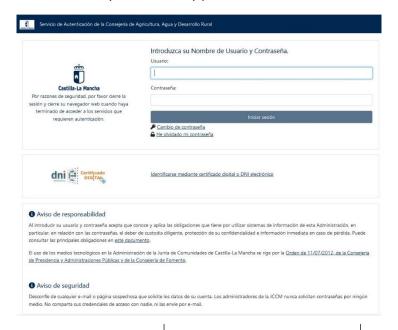
Finalmente nos aparecerá el Portal del Ciudadano donde podremos seguir nuestras solicitudes.



#### MODIFICACION DE DATOS

Para poder acceder a nuestros datos debemos hacerlo a través del portal Web de usuarios del Organismo Pagador de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha en la siguiente url: <a href="https://usop.castillalamancha.es">https://usop.castillalamancha.es</a>

Introduciremos nuestro usuario y contraseña, y pulsaremos Iniciar Sesión.





Una vez dentro del portal podremos ver nuestros datos personales. Aquí podremos cambiar nuestro número de teléfono móvil o nuestro correo electrónico, donde recibimos los avisos.

A continuación, pulsaremos el botón **Guardar**.



## CAMBIO DE CONTRASEÑA

Para cambiar la contraseña de forma voluntario volveremos a entrar al portal Web de usuarios del Organismo Pagador en la siguiente url: <a href="https://usop.castillalamancha.es">https://usop.castillalamancha.es</a> y en este caso pulsaremos la opción **Cambio de contraseña** 



Introduciremos nuestro usuario y contraseña actuales. Finalmente pulsaremos Iniciar sesión.





Como en el caso anterior deberemos cumplir con las reglas de creación de la contraseña:

- 8 caracteres
- Mayúsculas
- Minúsculas
- Números
- Algún carácter especial de los siguientes: ! @ # \$ % & / | ( ) [ ] <> = \_ ? `" \* + , . : ;
- No se puede repetir una contraseña anteriormente utilizada.



Una vez realizado el cambio de contraseña correctamente nos mostrará el siguiente aviso.





#### OLVIDO DE CONTRASEÑA

En caso de olvido de la contraseña, volveremos a entrar al portal Web de usuarios del Organismo Pagador en la siguiente url: <a href="https://usop.castillalamancha.es">https://usop.castillalamancha.es</a> y en este caso pulsaremos la opción **He olvidado mi contraseña** 



Una vez dentro nos pedirá nuestro usuario y la forma de recuperar nuestra contraseña. Aquí podremos seleccionar bien por Email o bien por Móvil. Seguidamente marcaremos el checkin "No soy un robot"



A continuación, completaremos el captcha que nos aparezca.



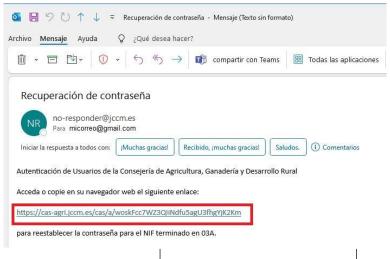


(ej. De captcha)

Tras esto nos aparecerá un pantallazo avisándonos del envío de un correo electrónico o SMS.



El correo o SMS nos llegará con un enlace para poder recuperar la contraseña. Donde deberemos pulsar la url que nos indica.



Consejería de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural Secretaría General C/ Pintor Matías Moreno, 4 45071 — Toledo

Tel.: 925 266700

www.castillalamancha.es



Una vez que pulsemos ese enlace nos mostrará la pantalla de creación de nueva contraseña donde cumpliremos las reglas de creación de la contraseña:

- 8 caracteres
- Mayúsculas
- Minúsculas
- Números
- Algún carácter especial de los siguientes: ! @ # \$ % & / | ( ) [ ] <> = \_ ? `" \* + , . : ;
- No se puede repetir una contraseña anteriormente utilizada.



Una vez realizado el cambio de contraseña correctamente nos mostrará el siguiente aviso.



### CADUCIDAD DE CONTRASEÑA

Puede ocurrir que tanto nuestro usuario como contraseña sean correctos pero la contraseña haya caducado. Para ello solo hay que seguir los pasos del punto anterior OLVIDO DE CONTRASEÑA.