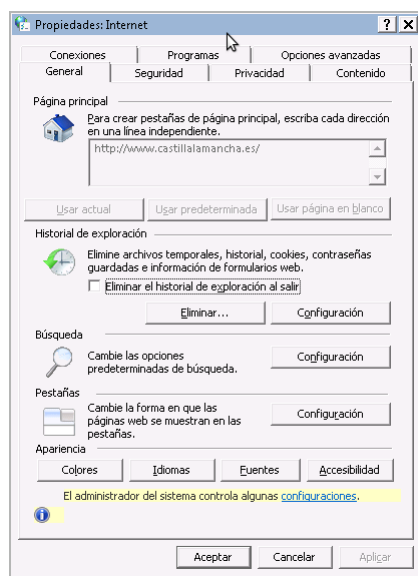


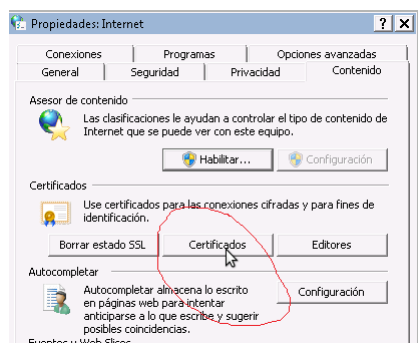
COMPROBACIONES PREVIAS

Primera comprobar que se dispone de un certificado correcto

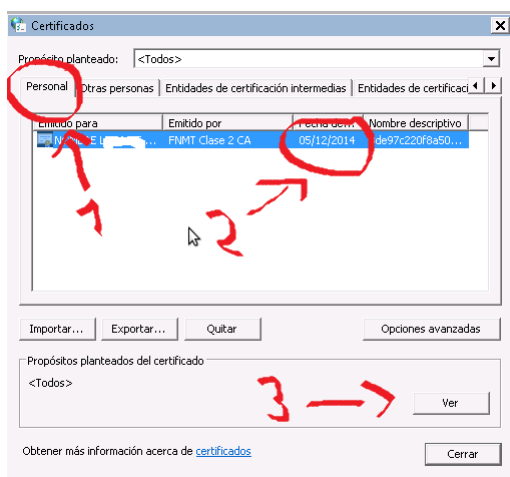
1. Acceder al panel de control y seleccionar "Opciones de Internet" (nota: también se puede acceder a través del IExplorer Herramientas->Opciones de Internet). Aparecerá la siguiente ventana:



2. Se selecciona la pestaña contenido y se pulsa el botón "Certificados"



3. Abre una nueva ventana



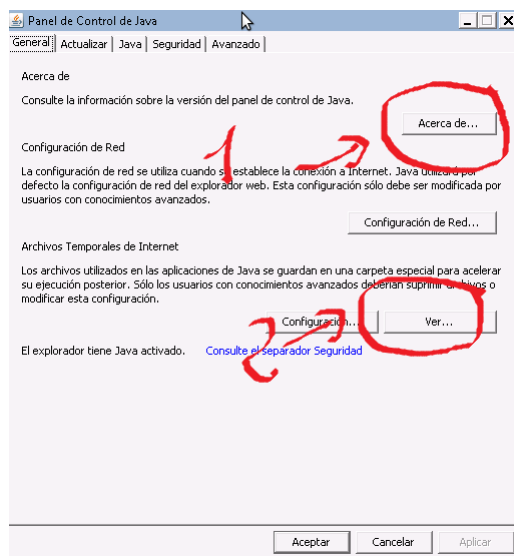
4. Se deben comprobar 3 cosas:
 - a. Que aparece en la pestaña persona (1) y mirando las propiedades dice disponer de “clave privada”
 - b. La fecha de validez (2)
 - c. Que sirve para todos los propósitos, para ello pulsar “Ver” (3) y comprobar que aparecen todas las opciones marcadas.

Nota 1: en caso de trabajar con el DNI electrónico la comprobación es igual, pero recuerde tener el DNI cargado en el lector, en el momento de acceder al certificado le solicitará el PIN.

Nota 2: Aproveche para comprobar en la pestaña “General”->Historial de Explotación->Configuración” que aparece marcada la opción “Automáticamente”.

Segunda comprobar que se tiene la versión correcta del Java y configurar la seguridad

1. Acceder al panel de control y seleccionar la opción “Java”. Aparecerá la siguiente ventana:

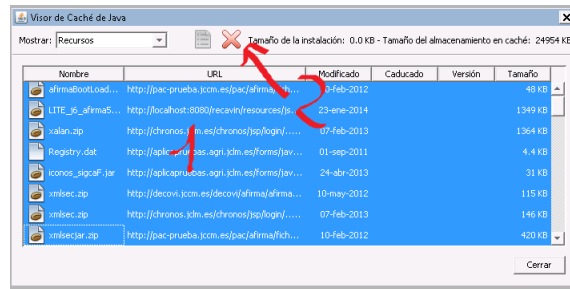


Se deben comprobar dos cosas en esta pestaña:

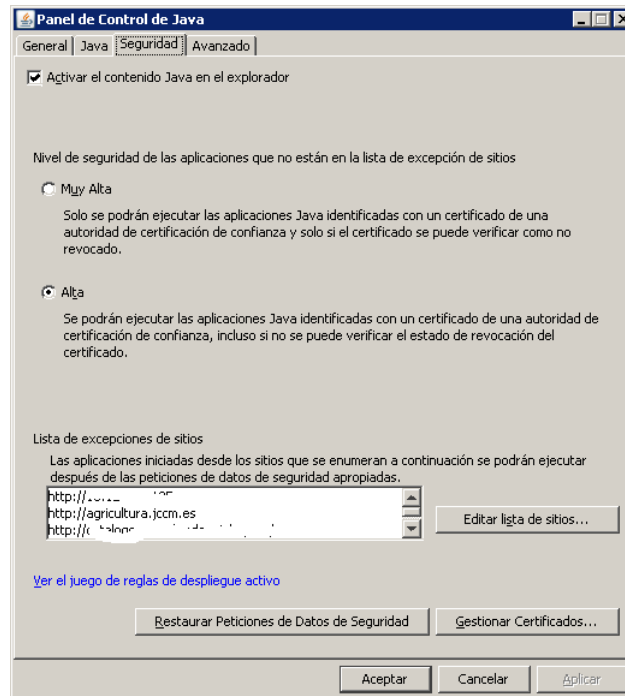
La versión instalada pulsando “Acerca de” (1), **deber ser la 8.141** actualmente (En caso de no disponer de la versión correcta de java, vaya a la página www.java.com e instale la última versión)



En la pestaña “General” pulsando en “Archivos Temporales” botón “Ver” (2). Eliminar los objetos temporales, normalmente cliente antiguos de @firma. Para ellos pulsar “Ver...” (2) y seleccionar los elementos(1) y pulsar el aspa roja(2) y para finalizar “Cerrar”:



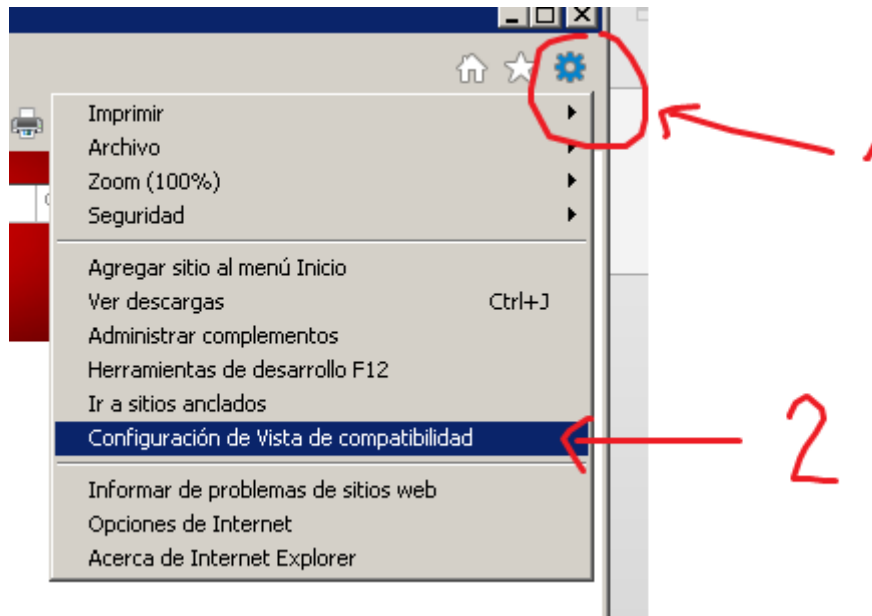
2. En la pestaña seguridad comprobar que está marcada “Alta” y si no están dar de alta las siguientes excepciones para los sitios: <http://agricultura.jccm.es> y <https://agricultura.jccm.es>



3. Reestablecer las peticiones de seguridad en la pestaña de seguridad pulsando en el botón “Restaurar peticiones de Datos de Seguridad”.

Tercera comprobar que NO se tiene activado el modo Vista de compatibilidad en IExplorer

Acceda a la configuración de la Vista de compatibilidad en el IExplorer:



Compruebe que "NO" aparece ninguna dirección relacionada con `jccm.es`.